

UNVERZÜGLICHE ERSTMELDUNG EINES STÖRFALLS / VORFALLS IM GIROCARD-SYSTEM

Dieses Formular dient zur schnellen und verbindlichen Erstmeldung von Störungen oder Sicherheitsvorfällen im girocard-System, um unverzügliche Reaktions- und Abhilfemaßnahmen sicherzustellen.

Es ist gemäß <https://www.vorfall-girocard.eu/> auszufüllen und unverzüglich per E-Mail an meldung@vorfall-girocard.eu zu übermitteln.

A1 ALLGEMEINE ANGABEN

Meldender (Frimename)		
Land des Firmensitzes		
BAK-Nummer, falls vorhanden (Bankaufsichtliche Kennziffer o.ä.)		BAK no. vorhanden: BAK no. nicht vorhanden
Rolle im girocard-System (z.B. Netzbetreiber, Kopf- und Übergabestelle o.ä.)		
In welchen Ländern wirkt sich der Vorfall aus?		
1. Ansprechpartner	Name	
	E-Mail	
	Telefon	
2. Ansprechpartner (optional)	Name	
	E-Mail	
	Telefon	

A2 ENTDECKUNG UND EINSCHÄTZUNG DES VORFALLS

Wann wurde der Vorfall entdeckt?	Datum:	Uhrzeit:
Wann wurde der Vorfall als meldepflichtig eingestuft?	Datum:	Uhrzeit:
Wer hat den Vorfall entdeckt? (Firma)		
Um welchen Typ von Vorfall handelt es sich?	operativ (z.B. Systemausfall, fehlerhafte Verarbeitung)	
	sicherheitsrelevant (unbefugte Zugriffe, Missbrauch o.ä.)	
	noch unbekannt	

A2 ENTDECKUNG UND EINSCHÄTZUNG DES VORFALLS

Welches Kriterium löste den Vorfall aus bzw. was ist betroffen? *(Mehrfachnennung möglich)*

Betroffene Zahlungsvorgänge (Transaktionen)
Betroffene Zahlungsdienstnutzer (Karteninhaber)
Service-Ausfallzeit
Sicherheitsverletzung
Verzögerte Transaktionsverarbeitung/Settlement
Interne Eskalation
Weitere betroffene Dienstleister oder Infrastruktur
Reputationsschaden

Allgemeine Beschreibung des Vorfalls
(einschließlich Anzahl betroffener
Kunden/Komponenten)

Begründung, falls die Meldung verspätet
erfolgt